

# 政务服务网注册使用常见问题

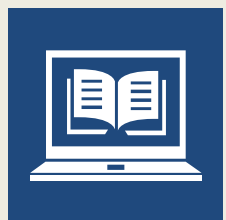


江苏省药品监督管理局





**厘清概念 掌握步骤**



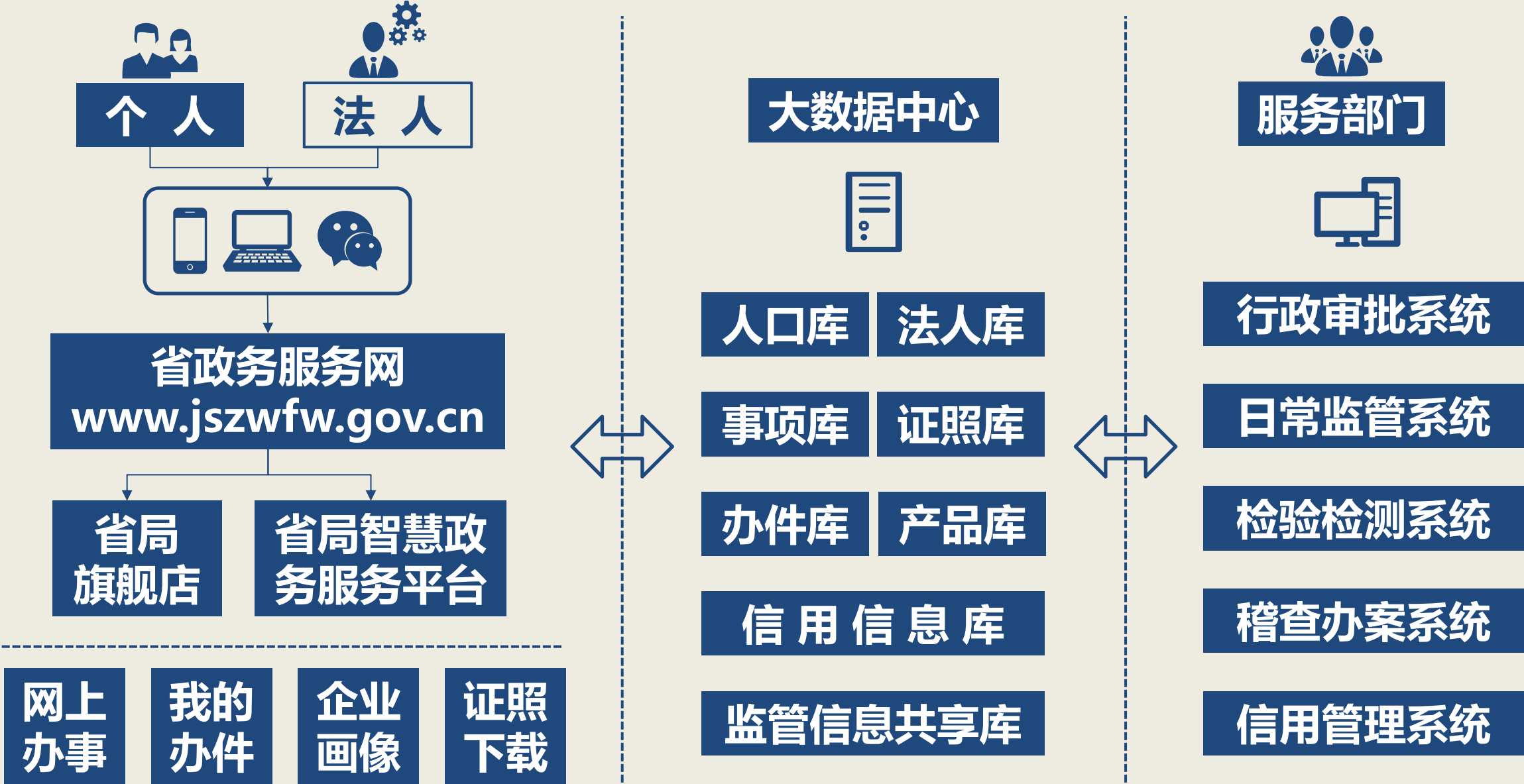
**常见问题 积累经验**

1

厘清概念 掌握步骤

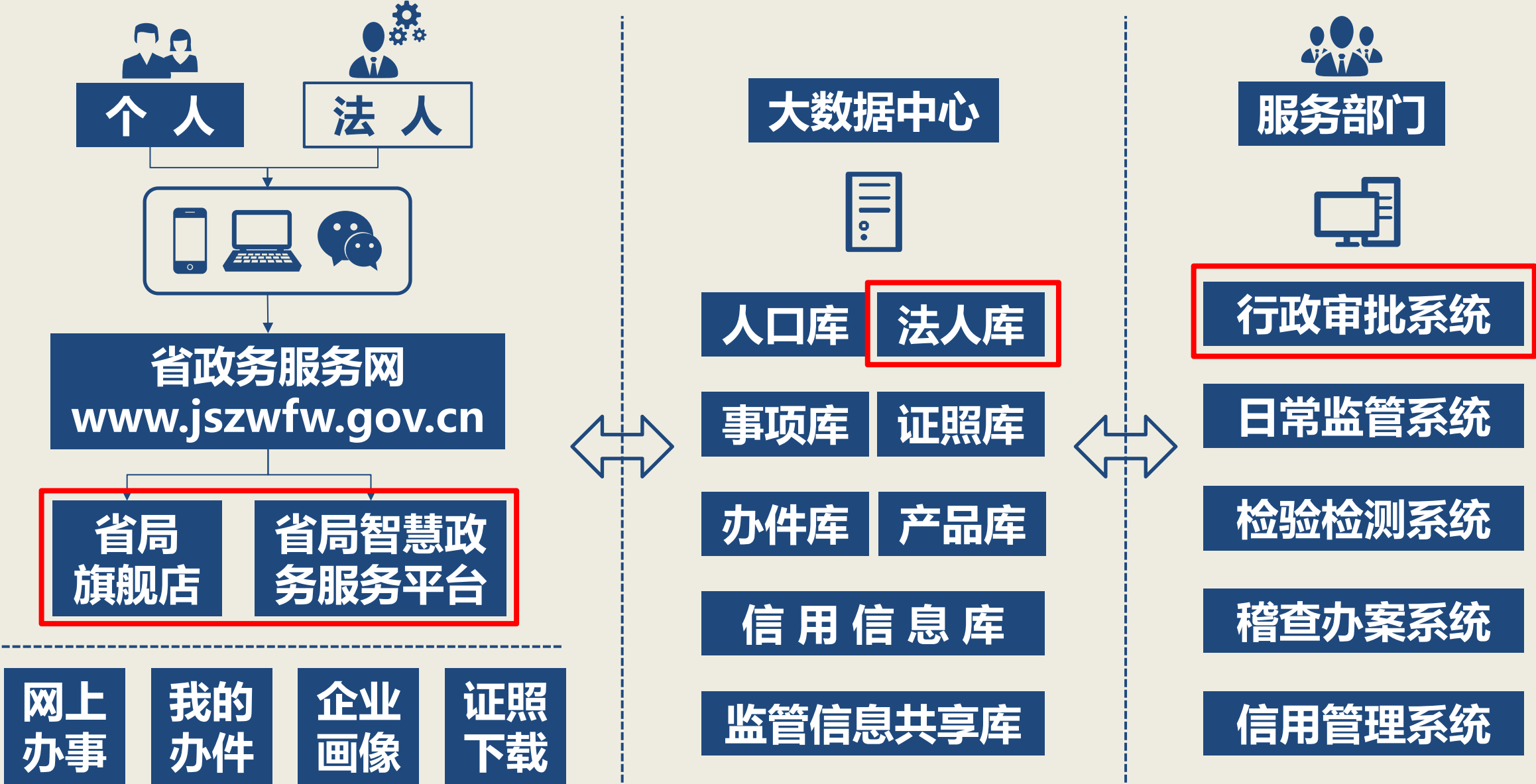


厘清概念 掌握步骤





厘清概念 掌握步骤



# 厘清概念 掌握步骤

## 省局旗舰店



全国一体化在线政务服务平台  
**江苏政务服务**  
www.jszwfw.gov.cn

切换区域 ▾ | 江苏省

国家政务服务平台 新手指南 注册 | 登录

首页 个人服务 ▾ 法人服务 ▾ 便民利企 公共服务 **综合服务旗舰店 ▾** 效能监督

请输入关键字 

两院 >

省级部门 > **点击**

地方市级 >

县(市、区) >

省税务旗舰店	省发展和改革委员会旗舰店	省住房和城乡建设厅旗舰店	省商务厅旗舰店	省工业和信息化厅旗舰店
省民政厅旗舰店	省卫生健康委员会旗舰店	省生态环境厅旗舰店	省科学技术厅旗舰店	省人力资源和社会保障厅旗舰店
省公安厅旗舰店	省自然资源厅旗舰店	省农业农村厅旗舰店	省财政厅旗舰店	省交通运输厅旗舰店
省教育厅旗舰店	省烟草旗舰店	省药品监管局旗舰店	省海洋与渔业局旗舰店	省市场监督管理局旗舰店

# 厘清概念 掌握步骤

## 省局旗舰店

全国一体化在线政务服务平台

江苏政务服务 [切换区域](#) | 江苏省

国家政务服务平台 新手指南 注册 | 登录

www.jszwfw.gov.cn

鼠标点击

首页 个人服务 法人服务 便民利企 公共服务 综合服务旗舰店 效能监督

请输入关键字

两院

江苏法院旗舰店

省级部门

省税务旗舰店 省发展和改革委员会旗舰店 省住房和城乡建设厅旗舰店 省商务厅旗舰店

向下滚动页面

# 厘清概念 掌握步骤

## 省局旗舰店

省级部门

省税务旗舰店	省发展和改革委员会旗舰店	省住房和城乡建设厅旗舰店	省商务厅旗舰店
省工业和信息化厅旗舰店	省民政厅旗舰店	省卫生健康委员会旗舰店	省生态环境厅旗舰店
省科学技术厅旗舰店	省人力资源和社会保障厅旗舰	省公安厅旗舰店	省自然资源厅旗舰店
省农业农村厅旗舰店	省财政厅旗舰店	省交通运输厅旗舰店	省教育厅旗舰店
省烟草旗舰店	省药品监管局旗舰店	省市场监督管理局旗舰店	



厘清概念 掌握步骤

省局旗舰店



### 江苏药品监管综合服务旗舰店



场景式服务



微信扫一扫 添加关注

办件送达

办件公示

办件公告

- 领取省局药品注册类许可文书的通知
- 领取优先审批文件的通知
- 领取应急/优先审批文件的通知
- 领取省局药品注册类许可文书的通知
- 领取省局药品注册类许可文书的通知
- 领取应急/优先审批文件的通知
- 领取应急/优先审批文件的通知
- 领取省局药品注册类许可文书的通知
- 领取省局药品注册类许可文书的通知

2020-07-01

2020-07-01

2020-06-30

2020-06-29

2020-06-29

2020-06-29

2020-06-28

2020-06-24

2020-06-24

专题专栏

药品抽检信息

科普宣传

热点聚焦

信用体系建设

监督检查

>>

>>

>>

>>

>>

技术支持

数据查询

快递跟踪

咨询服务

智慧政务服务平台

<http://www.jszwfw.gov.cn/col/col142166/index.html>

# 厘清概念 掌握步骤

## 省局旗舰店



江苏药品监管综合服务旗舰店

技术支持

关闭

1.政务服务网账号注册登录操作说明及常见问题（第四版）

[点击下载>>](#)

技术支持：邮箱hefn@da.js.gov.cn QQ群：1101787634

3.江苏省药品经营许可系统用户手册（企业端）

技术支持：邮箱暂未开通 电话暂未开通

2.江苏省药品生产监管信息系统II期操作手册（企业端）

[点击下载>>](#)

技术支持：运维联系人：谢英飞 电话18952089113 运维QQ：790706373

运维QQ群：213731741、371546588、385301148、145208808（备用）

4.江苏省医疗器械行政审批系统用户手册（企业端）第三版

[点击下载>>](#)

技术支持：邮箱jsylqxsp@126.com 电话025-83273727

# 厘清概念 掌握步骤

## 省局智慧政务服务平台



办事导航



快捷服务



江苏药品监管



在线申报



结果公示



快递跟踪



进度查询



办件送达



数据查询

JSDA 江苏省药品监督管理局 智慧政务服务平台

有限公司, 欢迎您!

请输入关键字或“权力基本编码”查询 (0100)

首页

网上办事

法律法规

综合查询

资讯服务

今日关注

最新文件

更多>>

我的办件

我的法规

我的画像

常办事项

数据查询

标准查询

办事进度

事项名称	办件状态	办理日期	操作
	申请	2020-05-26	流程跟踪



厘清概念 掌握步骤

省局智慧政务服务平台 企业画像

JSDA 江苏省药品监督管理局 智慧政务服务平台

分有限公司，欢迎您！

请输入关键字或“权力基本编码”查询 ( 0100:

首页

网上办事

法律法规

综合查询

资讯服务

企业名称： 股份有限公司

统一社会信用代码：

法定代表人：

生产地址： 3号

企业证照

序号	证书名称	发证日期	有效期至
1	药品生产许可证	2020-	

抽验信息

药品

序号	抽样单位	药品名称	批准文号	生产批号	剂型	剂型规格	抽验时间	检验依据	抽验结果
----	------	------	------	------	----	------	------	------	------

中华人民共和国 中央人民政府

国家市场监督管理总局 State Administration for Market Regulation

江苏省人民政府

江苏省政务服务网

江苏省药品监督管理局

微信

微博

App



厘清概念 掌握步骤

业务办理事项入口——“法人服务” 路径



全国一体化在线政务服务平台

江苏政务服务

www.jszwfw.gov.cn

切换区域

江苏省

国家政务服务平台

新手指南

注册 | 登录

首页

个人服务

法人服务

便民利企

公共服务

综合服务旗舰店

效能监督

热门搜索

按主题

按部门

全部部门

省发改委

省教育厅

省科技厅

省工信厅

省民族宗教委

省公安厅

省安全厅

省民政厅

省司法厅

显示全部分类

1

2

3

点击

## 厘清概念 掌握步骤

### 业务办理事项入口——“法人服务”路径

[http://www.jszwfw.gov.cn/jszwfw/bscx/itemlist/fr\\_index.do?webId=1&deptid=allbm&isOnline=0](http://www.jszwfw.gov.cn/jszwfw/bscx/itemlist/fr_index.do?webId=1&deptid=allbm&isOnline=0)

热门服务 按主题 按部门

全部部门

省发改委

省教育厅

省科技厅

省工信厅

省民族宗教委

省公安厅

省安全厅

省民政厅

省司法厅

[显示全部分类](#)

厘清概念 掌握步骤

业务办理事项入口——“法人服务”路径

全部部门	省发改委	省教育厅	省科技厅	省工信厅
省民族宗教委	省公安厅	省安全厅	省民政厅	省司法厅
省财政厅	省人社厅	省自然资源厅	省生态环境厅	省住建厅
省交通运输厅	省水利厅	省农业农村厅	省商务厅	省文化和旅游厅
省卫健委	省应急管理厅	省外办	省市场监管局	省广电局
省体育局	省统计局	省医保局	省粮食和物资储备局	省人防办
省地方金融监督管理局	省机关事务管理局	省互联网信息办公室	省事业单位登记管理部门	省保密局
省档案局	省新闻出版局	省电影局	省能源局	省国防科工办
省林业局	省药监局	省知识产权局	江苏煤监局	省地震局

厘清概念 掌握步骤

业务办理事项入口——“法人服务”路径

省林业局

省药监局

1

省知识产权局

江苏煤监局

省地震局

省气象局

省通管局

财政部江苏专员办

国家统计局江苏调查总队

省邮管局

省烟草局

人民银行南京分行

省税务局

江苏海事局

省残联

国网江苏省电力有限公司

点击

[收起全部分类](#)

2 点向下箭头选择  
不同类型业务

省药监局

全部类型

全部类型

其他行政权力

公共服务

行政奖励

行政确认

行政许可

事项数量：共55项

☐ 仅显示可以在线办理事项

输入查找关键字

查询

化妆品生产许

医疗机构配制

药品生产企业

证明、备案类业务事项

拟上市、核发、变更、延续等业务事项



厘清概念 掌握步骤

业务办理事项入口——“法人服务”路径

省药监局

行政许可

事项数量：共27项

☐ 仅显示可以在线办理事项

输入查找关键字

查询

以选择“行政许可”类型为例

蛋白同化制剂、肽类激素进出口审批

药品批发企业经营蛋白同化制剂、肽类激素审批

第二类医疗器械产品注册审批

找到需要办理的许可事项大类，点击向下箭头，出现具体业务事项

· 第二类医疗器械拟上市产品注册

法人账号登录后，点击“在线办理”进入填报页面

在线办理

办事指南

· 第二类医疗器械延续注册

点击“办事指南”学习办理要求下载材料模板

在线办理

办事指南

· 第二类医疗器械登记事项变更

在线办理

办事指南

· 第二类医疗器械许可事项变更

在线办理

办事指南

· 第二类医疗器械（含体外诊断试剂）注册证遗失补发

在线办理

办事指南

· 第二类体外诊断试剂拟上市产品注册

在线办理

办事指南

# 厘清概念 掌握步骤

## 业务办理事项入口——“权责清单”路径

The screenshot displays the Jiangsu Government Services Website interface. At the top, there are navigation links for '统一咨询投诉' (Unified Consultation and Complaints) and '统一支付平台' (Unified Payment Platform). Below these, there are three main service categories: '长三角“一网通办”' (Yangtze River Delta 'One Network, One Service'), '不见面审批清单' (List of Non-Face-to-Face Approval), and '综合服务旗舰店' (Comprehensive Service Flagship Store). The '综合服务旗舰店' section includes links for '两院' (Two Courts), '省级部门' (Provincial Department), '设区市' (Designated City), and '县(市、区)' (County/City/District).

Below the main service categories, there is a horizontal carousel of service icons. The icons are: '江苏预决算公开统一平台' (Jiangsu Budget and Finance Disclosure Unified Platform), '跑腿次数清单' (List of Running Times), '政府部门权责清单' (List of Powers and Responsibilities of Government Departments), '好差评平台' (Good/Bad Review Platform), '江苏省政府信息公开申请须知' (Jiangsu Province Government Information Disclosure Application Notice), and '统一支付平台' (Unified Payment Platform). The '政府部门权责清单' icon is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text '政务服务网页面中上部设置功能链接，横向轮换，点击“政府部门权责清单”' (Set functional links in the upper middle part of the government services website page, horizontal rotation, click "List of Powers and Responsibilities of Government Departments").

政务服务网页面中上部设置功能链接，  
横向轮换，点击“政府部门权责清单”

## 厘清概念 掌握步骤

# 业务办理事项入口——“权责清单”路径



全国一体化在线政务服务平台  
**江苏政务服务**  
www.jszwfw.gov.cn

切换区域 ▾ | 江苏省

国家政务服务平台

新手指南

注册 | 登录

首页

个人服务 ▾

法人服务 ▾

便民利企

公共服务

综合服务旗舰店 ▾

效能监督

请输入关键字 

当前位置：首页 > 服务清单 > 政府部门权责清单

点击“行政权力事项清单”





行政权力事项清单



政府部门责任清单





全国一体化在线政务服务平台

江苏政务服务

www.jszwfw.gov.cn

切换区域

| 江苏省



国家政务服务平台

新手指南

注册 | 登录

首页

个人服务

法人服务

便民利企

公共服务

综合服务旗舰店

效能监督

请输入关键字

Q

行政权力事项清单

按类别

按部门

省发改委

省科技厅

省民族宗教委

省安全厅

省司法厅

省人社厅

省教育厅

省工信厅

省公安厅

省民政厅

省财政厅

省自然资源厅

中央垂直部门行政权力事项清单

审核转报事项清单

点击“按部门”，并向下滚动页面找到省药监局

全部

输入查找关键字

查询

[省发改委][行政许可] 固定资产投资节能审查

[省发改委][行政许可] 境外投资项目核准和备案

[省发改委][行政许可] 国家重点建设水电站项目和国家核准（审批）水电站项目竣工验收



省档案局

省新闻出版局

省电影局

省能源局

省国防科工办

省林业局

**省药监局**

省知识产权局

江苏煤监局

省地震局

省气象局

省通管局

财政部江苏专员办

国家统计局江苏调...

江苏能源监管办

省邮管局

省烟草局

人民银行南京分行

省税务局

江苏海事局

**江苏银监局**

▶ [\[行政许可\]](#) 麻醉药品和精神药品生产企业审批

▶ [\[行政许可\]](#) 区域性批发企业需就近向其他省、自治区、直辖市行政区域内的取得麻醉药品和第一类.

▶ [\[行政许可\]](#) 麻醉药品和第一类精神药品区域性批发企业经营审批、专门从事第二类精神药品批发企.

▶ [\[行政许可\]](#) 全国性批发企业向取得麻醉药品和第一类精神药品使用资格的医疗机构销售麻醉药品和.

▶ [\[行政许可\]](#) 区域性批发企业从定点生产企业购买麻醉药品和第一类精神药品审批

▶ [\[行政许可\]](#) 麻醉药品和精神药品购买审批

▶ [\[行政许可\]](#) 医疗单位使用放射性药品许可

1

2

3

4

5

...

尾页

下一页

点击后页面自动回到顶部

# 厘清概念 掌握步骤

## 业务办理事项入口——“权责清单”路径



全国一体化在线政务服务平台  
**江苏政务服务**  
www.jszwfw.gov.cn

切换区域 ▾ | 江苏省

国家政务服务平台 新手指南 注册 | 登录

首页 个人服务 ▾ 法人服务 ▾ 便民利企 公共服务 综合服务旗舰店 ▾ 效能监督

请输入关键字 

### 行政权力事项清单

按类别	按部门
省发改委	省教育厅
省科技厅	省工信厅
省民族宗教委	省公安厅
省安全厅	省民政厅
省司法厅	省财政厅
省人社厅	省自然资源厅

中央垂直部门行政权力事项清单

审核转报事项清单

| 省药监局

全部 ▾

输入查找关键字

查询

行政许可 (27)

行政处罚 (148)

行政强制 (9)

行政确认 (1)

行政奖励 (1)

其他行政权力 (18)

## 厘清概念 掌握步骤

## 业务办理事项入口——“权责清单”路径

[http://www.jszwfw.gov.cn/jszwfw/qlqd/deptlist.do?webId=1&type=&deptid=320000SY#fw\\_jump](http://www.jszwfw.gov.cn/jszwfw/qlqd/deptlist.do?webId=1&type=&deptid=320000SY#fw_jump)

### 行政权力事项清单

按类别	按部门
省发改委	省教育厅
省科技厅	省工信厅
省民族宗教委	省公安厅
省安全厅	省民政厅
省司法厅	省财政厅
省人社厅	省自然资源厅

#### 中央垂直部门行政权力事项清单

#### 审核转报事项清单

#### 省药监局

全部

输入查找关键字

查询

#### 企业办理业务涉及的两类权力事项

行政许可 (27)

行政处罚 (148)

行政强制 (9)

行政确认 (1)

行政奖励 (1)

其他行政权力 (18)



## 厘清概念 掌握步骤

# 业务办理事项入口——“权责清单”路径

按类别	按部门
省发改委	省教育厅
省科技厅	省工信厅
省民族宗教委	省公安厅
省安全厅	省民政厅
省司法厅	省财政厅
省人社厅	省自然资源厅
省生态环境厅	省住建厅
省交通运输厅	省水利厅
省农业农村厅	省商务厅
省文化和旅游厅	省卫健委
省退役军人厅	省应急管理厅
省审计厅	省外办

中央垂直部门行政权力事项清单

审核转报事项清单

省药监局

全部

输入查找关键字

查询

点击后滚动页面、翻页查找业务大类

行政许可 ( 27 )

行政处罚 ( 148 )

行政强制 ( 9 )

行政确认 ( 1 )

行政奖励 ( 1 )

其他行政权力 ( 18 )

蛋白同化制剂、肽类激素进出口审批

药品批发企业经营蛋白同化制剂、肽类激素审批

第二类医疗器械产品注册审批

点击大类展开至具体业务事项

第二类、第三类医疗器械生产许可

第二类医疗器械产品注册审批 ← 业务大类

类别	行政许可	基本编码	000172026000
实施主体	江苏省药品监督管理局	行使层级	省级
实施依据	【行政法规】《医疗器械监督管理条例》（国务院令第276号公布，国务院令第650号第一次修改，国务院令第680号第二次修改）第十一条第一款 申请第二类医疗器械产品注册，注册申请人应当向所在地省、自治... <a href="#">[点击展开]</a>		
备注	无		

服务业务		
业务序号	业务名称	办理机构
1	第二类医疗器械拟上市产品注册	省药监局
2	第二类医疗器械延续注册	省药监局
3	第二类医疗器械登记事项变更	省药监局
4	第二类医疗器械许可事项变更	省药监局
5	第二类医疗器械（含体外诊断试剂）注册证遗失补发	省药监局
6	第二类体外诊断试剂拟上市产品注册	省药监局

← 最终的具体业务事项

厘清概念 掌握步骤

业务办理事项入口——“权责清单”路径

当前位置： 首页 > **办事指南** ← 其他网页位置的“办事指南”链接均是跳转到这个页面

法人账号登录后点击，进入业务系统填报页面

**第二类医疗器械拟上市产品注册** ← 具体业务事项

- 网上咨询
- 在线办理**
- 结果公示
- 事项评价
- 加入收藏

基本信息	办理流程	<b>办理材料</b>	受理条件	收费情况	设定依据	常见问题
------	------	-------------	------	------	------	------

➡ 基本信息

下载申报材料模板（部分）

事项名称	第二类医疗器械拟上市产品注册	基本编码	000172026000
事项类型	行政许可	权力来源	法定本级行使
行使层级	省级	实施编码	<b>11320000014000394R</b> 2000172026000
业务办理项编码	<b>11320000014000394R</b> 200017202600009	事项状态	运行

省局信用代码  
区分事项层级

# 厘清概念 掌握步骤



自然人



法定代表人

个人登录

法人登录

账号密码登录 | 手机号登录 | APP扫码登录



请输入您的用户名/手机号码/身份证



请输入密码



请输入验证码

3 7 6 9

登录

注册

[忘记密码?](#) | [账号注销](#)



法人

社会组织

个人登录

法人登录

法人账号密码登录



请输入法人账号



请输入密码



请输入验证码

5 0 0 3

登录

注册

[忘记账号](#) | [忘记密码](#)



# 厘清概念 掌握步骤



自然人



法定代表人

自然人实名注册

证件类型：

居民身份证

☒ 统一可信身份认证平台（苏证通）

姓名：

输入姓名

证件号码：

请输入对应的证件号码

手机号码：

请填写正确手机号码

图片验证码：

请填写正确的图片验证码

6 2 5 4

短信验证码：

请填写正确的短信验证码

获取短信验证码

密码：

长度为6-18个字符，强度要求中

弱

中

强

居民身份证

居民身份证

港澳居民来往内地通行证

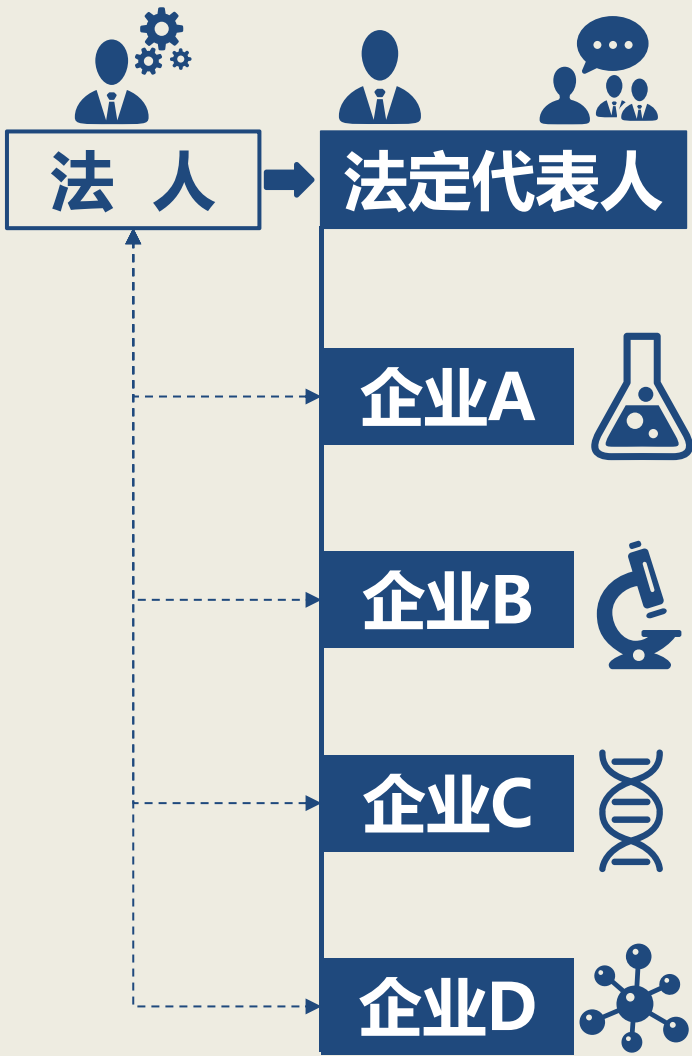
台湾居民来往大陆通行证

普通护照

外国人永久居留身份证



# 厘清概念 掌握步骤



习惯简称，造成误解

法人注册

以下带\*为必填项

法定代表人认证

填写企业信息

填写账号信息

完成

法定代表人姓名：\*

请填写营业执照法定代表人姓名

证件类型：\*

请选择

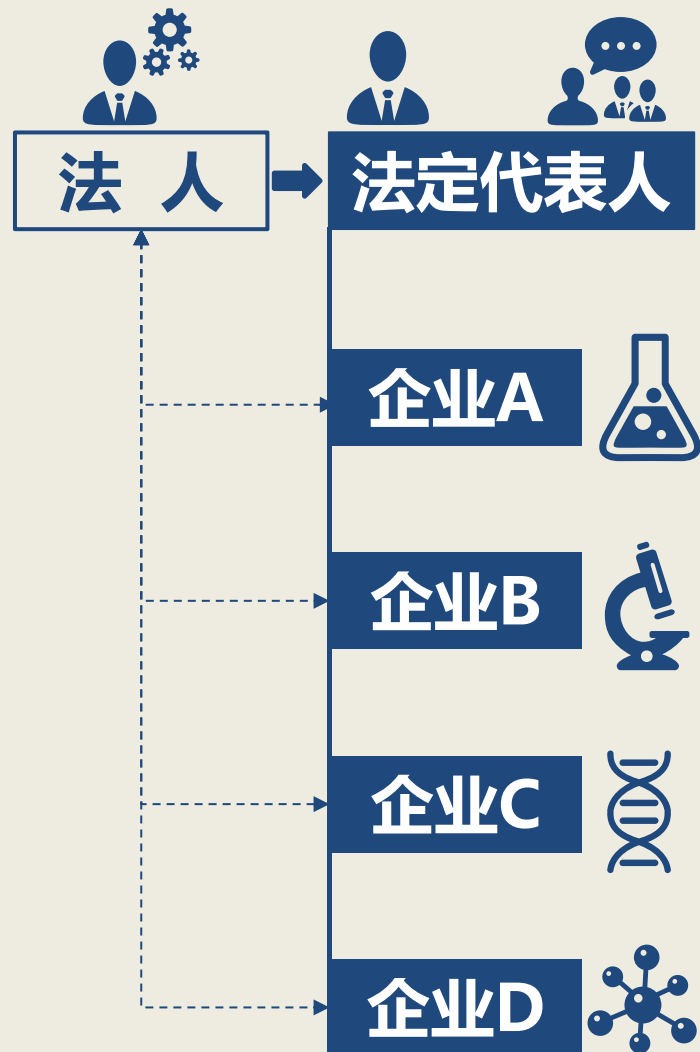
法定代表人身份证号码：\*

请填写营业执照法定代表人身份证号码

下一步

返回

## 厘清概念 掌握步骤



### 法人注册准备工作

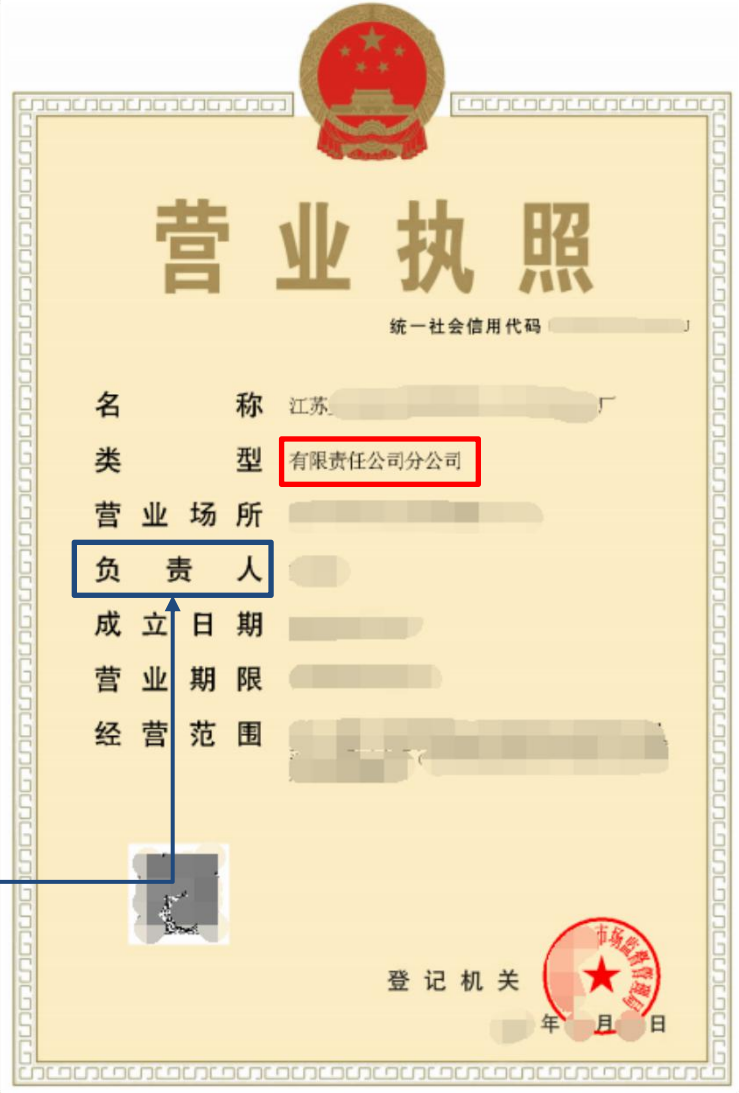
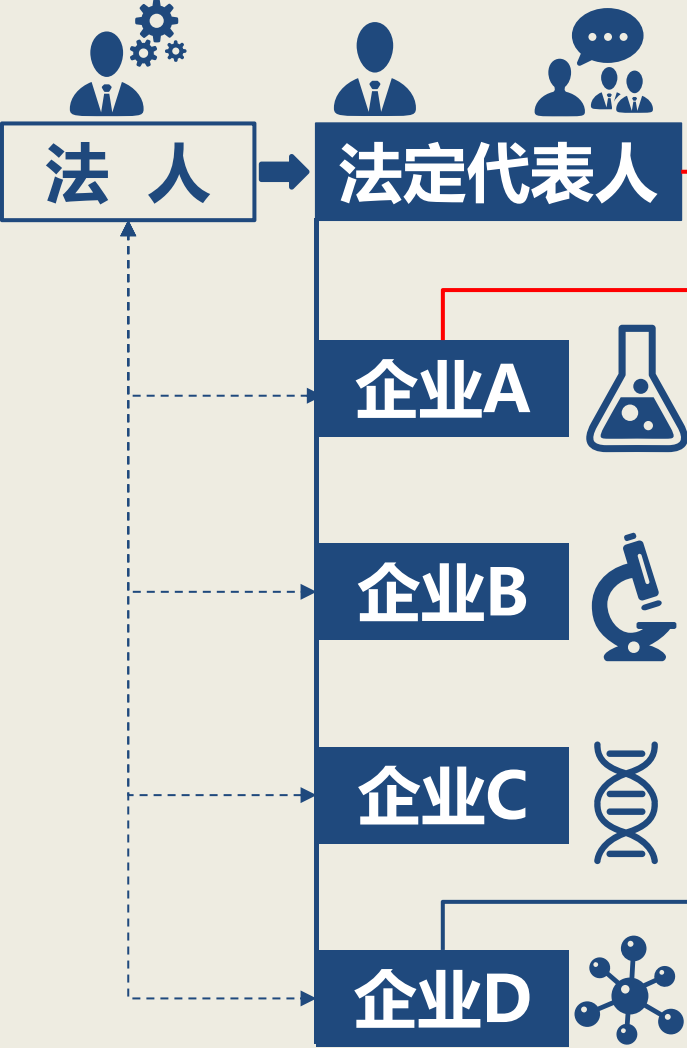
收集法定代表人名下所有企业的营业执照信息，并确保法定代表人的姓名、证件类型和号码与工商登记注册信息准确一致；

企业是分公司或分支机构的，则需要收集负责人身份信息。

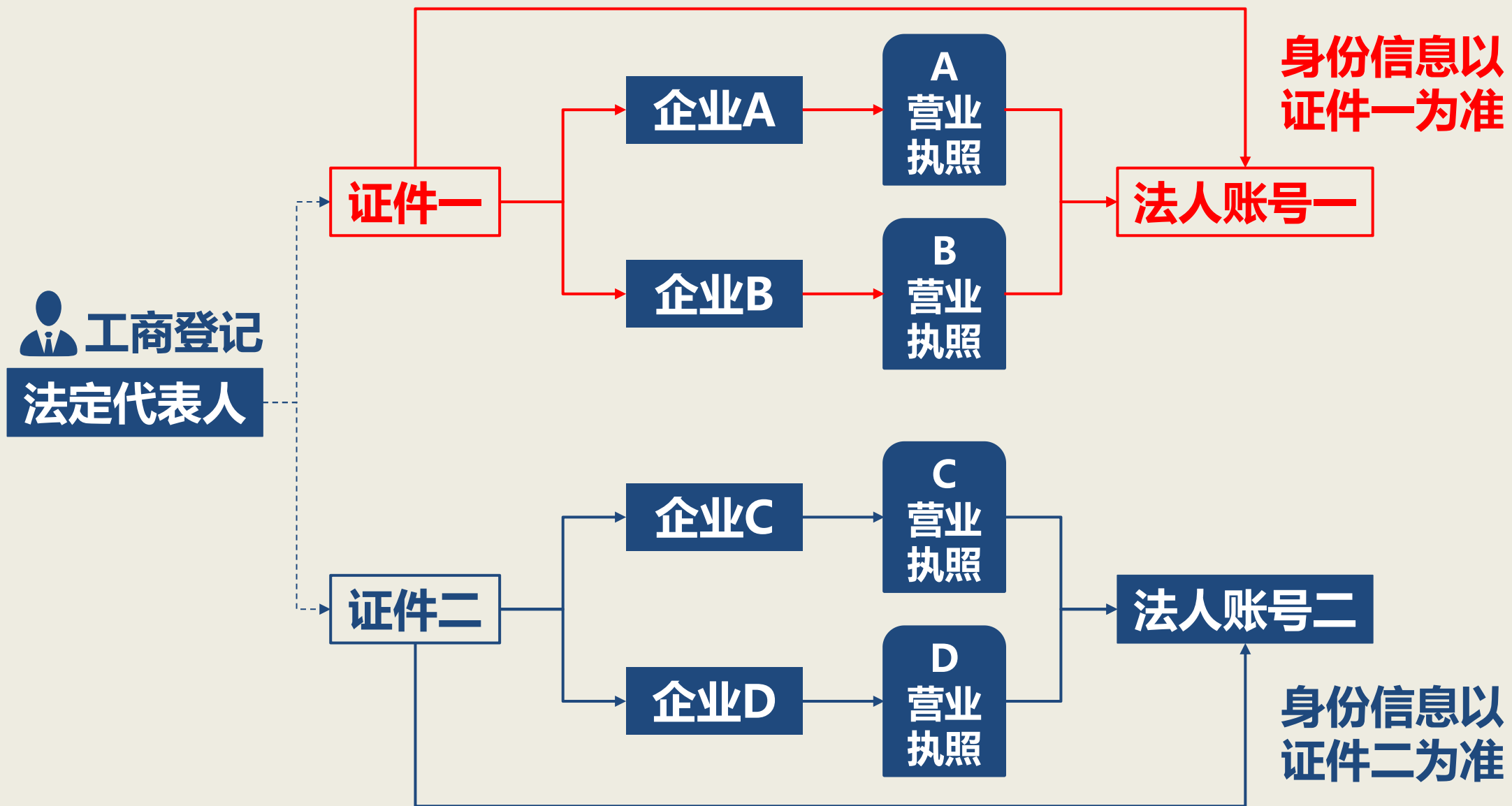
**任何企业在注册法人账号前应确认法定代表人及其名下其他企业有无注册过！**

厘清概念 掌握步骤

身份信息以营业执照为准



## 厘清概念 掌握步骤



# 厘清概念 掌握步骤



## 法人注册

法人注册 01. 以下带\*为必填项

法定代表人认证

填写企业信息

填写账号信息

完成

法定代表人姓名：\*

请填写营业执照法定代表人姓名

证件类型：\*

请选择

请选择

身份证

护照

港澳居民往来内地通行证

台湾居民往来大陆通行证

法定代表人身份证号码：\*

请填写营业执照法定代表人身份证号码

下一步

返回

**第一步：法定代表人认证。**填入“法定代表人姓名、证件类型和身份证号码”。这里填写的证件类型是办理营业执照时所用的法定代表人证件类型。与之前相比，政务服务网**支持持有中国护照、港澳台居民往来大陆通行证**办理营业执照的法定代表人进行注册。

# 厘清概念 掌握步骤



## 法人注册

法人注册 01. 以下带\*为必填项

法定代表人认证 → 填写企业信息 → 填写账号信息 → 完成

法定代表人姓名：\*

证件类型：\*

法定代表人证件号码：\*

分公司则填入“负责人”身份信息

下一步

企业是分公司或分支机构的，则填入“负责人”身份信息。

# 厘清概念 掌握步骤



## 法人注册

法人注册 02. 以下带\*为必填项

法定代表人认证 → **填写企业信息** → 填写账号信息 → 完成

企业名称：\*

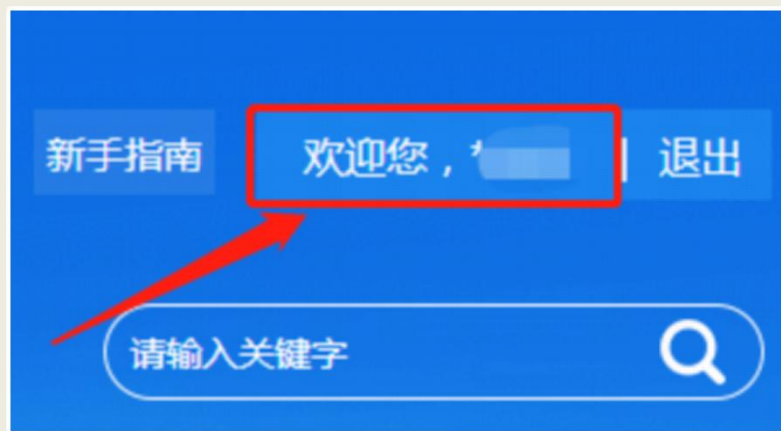
企业类型：\*

统一社会信用代码：\*

**第二步：填写企业信息。**填入“企业名称、企业类型和统一社会信用代码”。对于法定代表人名下有多家企业的情况，在这一步也**只需填入其中一家企业**即可。法人账号注册成功后，登录进入法人空间，可以将法定代表人名下的企业全部展示出来，未展示的企业可以**在法人空间中进行增加**。



# 厘清概念 掌握步骤



This screenshot shows the 'Add Company' (新增企业) form. The title is '请输入您要新增的企业信息' (Please enter the information of the company you want to add). The form contains three input fields: '企业名称: \*' (Company Name: \*) with a placeholder '请填写您的企业名称' (Please fill in your company name), '企业类型:' (Company Type:) with a dropdown menu currently set to '企业法人' (Corporate Legal Person), and '统一社会信用代码: \*' (Unified Social Credit Code: \*) with a placeholder '请填写您的企业统一社会信用代码' (Please fill in your company's unified social credit code). A red arrow points from the title to the first input field. At the bottom right, there is a blue '完成' (Complete) button.



# 厘清概念 掌握步骤



## 法人注册

法人注册 03. 以下带\*为必填项

法定代表人认证 → 填写企业信息 → **填写账号信息** → 完成

法定代表人账号名称: \* 长度为4-30个字符, 支持字母和数字组成, 字母开头

密码: \* 长度为6-18个字符, 强度要求中

弱 中 强

确认密码: \* 两次密码必须一致

法定代表人手机号: \* 请输入法定代表人手机号

验证码: \* 请输入短信验证码 [获取短信验证码](#)

[下一步](#) [返回](#)

**第三步：填写账号信息。**这一步是为本次注册设定“账号名称、密码、确认密码、法定代表人手机号和验证码”。填入的“法定代表人手机号”已不做限制，也可以使用企业其他人的手机号。（注册后若要授权，不要填入管理员/经办人手机号）

# 厘清概念 掌握步骤



法人注册

法人代表认证

填写账号信息

展示企业

04. 完成



恭喜您，你已完成注册！

10 秒后将返回登录界面

完成

## 厘清概念 掌握步骤



### 外籍法人注册

请选择
身份证
护照
港澳居民往来内地通行证
台湾居民往来大陆通行证

外籍法人还有其他一些证件类型，如外国护照、台胞证、香港居民身份证、外国驾照等，不在省政务服务网提供的支持注册清单中。遇到此类情况，还是与之前一样，我们收集后**集中提交政务服务网审核校验**，通过后发放外籍法人账号。

需要收集的外籍法人信息为：企业名称、统一社会信用代码、法定代表人姓名、（办理营业执照用）证件类型、证件号码、手机号码、办事员/经办人姓名、证件类型、证件号码、手机号码。以上信息请发至邮箱hefn@da.js.gov.cn，或通过QQ群1101787634联系管理员单独提交。

# 厘清概念 掌握步骤



法人注册



证件号码已被认证

该证件号码已被占用

原注册手机号码:

原注册账号:

如果匹配的账号信息属于您本人，您可以直接登录或者通过忘记账号进行账号找回，如果继续注册，原账号将冻结或者注销。

忘记账号

继续注册

先账号找回

再密码找回



或

继续注册 新的账号

# 厘清概念 掌握步骤



## 法人注册

全国一体化在线政务服务平台

江苏政务服务

www.jszwfw.gov.cn

账号找回

返回网站首页

1、填写身份信息

2、账号展示

法定代表人姓名：\*

请填写需要找回的法定代表人账号的姓名

法定代表人证件号：\*

请填写需要找回的法人账号的证件号

企业统一信用代码：\*

请填写需要找回的企业统一信用代码

法定代表人手机号：\*

请填写法定代表人手机号码

图片验证码：\*

请输入图形验证码

9 8 1 9

短信验证码：\*

请填写正确的短信验证码

获取短信验证码

可用经办人手机号

下一步

返回

全国一体化在线政务服务平台

江苏政务服务

www.jszwfw.gov.cn

法人密码找回

返回网站首页

填写登录账号

验证身份

设置新密码

完成

可用经办人手机号

登录账号：\*

请填写您注册的账号

需要先知道账号

验证码：\*

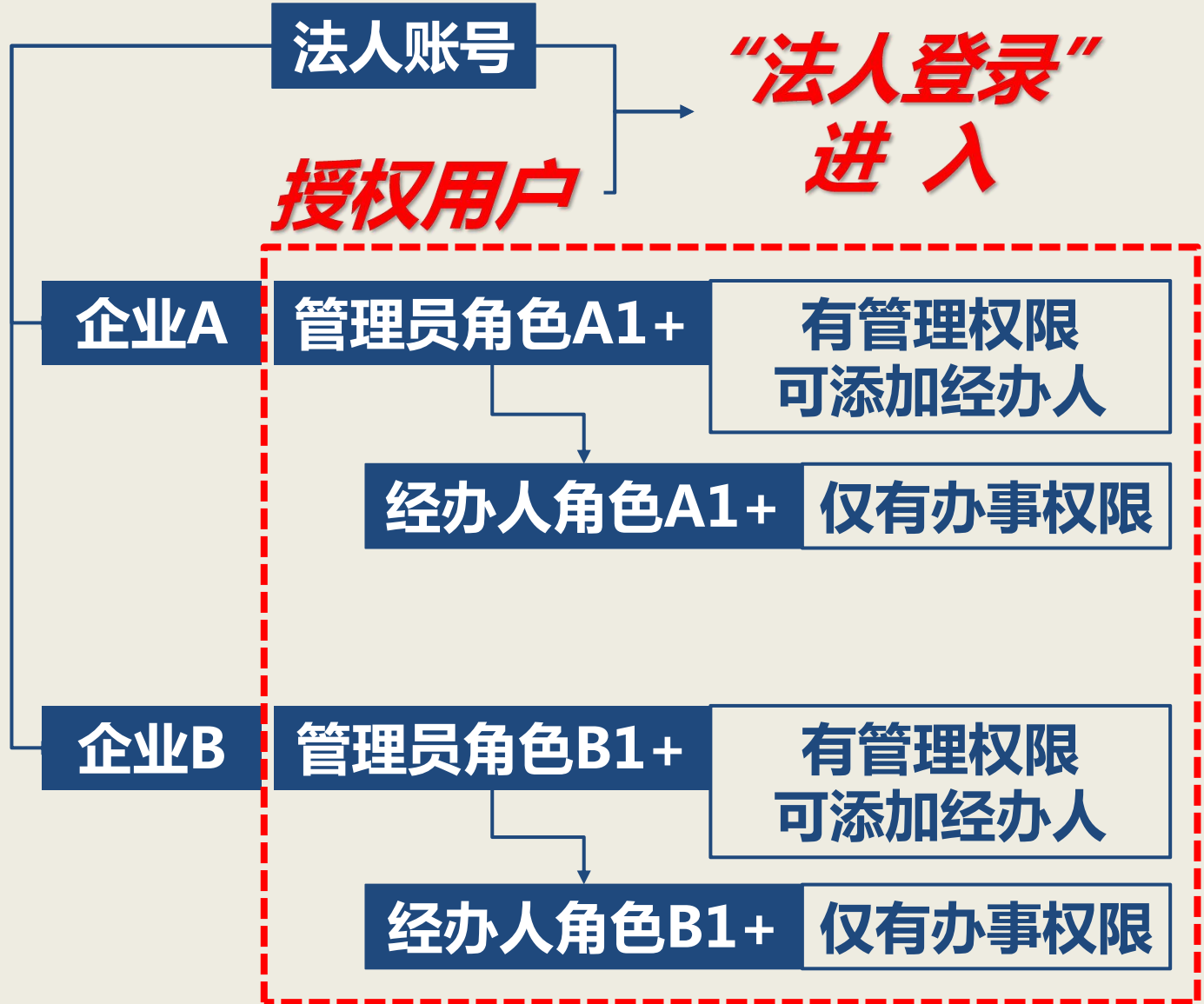
请填写图形验证码

9 9 0 3

下一步>>

返回

厘清概念 掌握步骤





厘清概念 掌握步骤

授权用户身份信息注意事项  
(姓名、身份证号、手机号)

管理员角色

经办人角色

≠

法定代表人  
身份信息

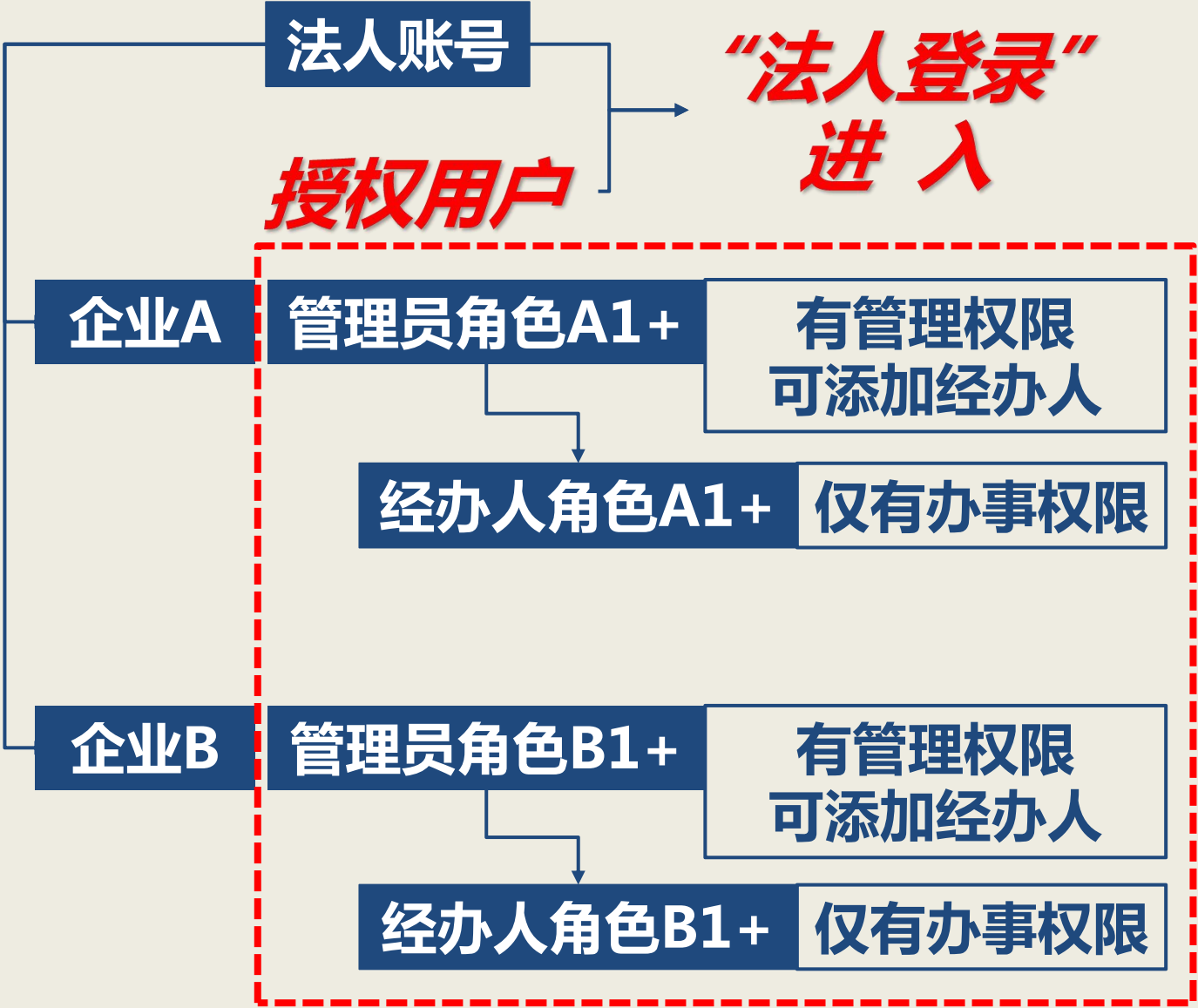
同一企业下

管理员角色

≠

经办人角色

相同角色可在不同企业兼任



# 厘清概念 掌握步骤



法人空间

授权操作  
简单便捷

企业A

管理员



经办人



企业B

管理员



经办人



# 厘清概念 掌握步骤

## 授权管理员/经办人操作简单便捷

注：管理员/经办人有无个人账号（自然人账号）不影响授权操作

江苏政务服务

授权用户

返回网站首页

1 授权用户信息

2 授权用户权限

3 完成

姓名：

请输入被授权人姓名

身份证号：

请输入被授权人身份证号

手机：

请输入被授权人手机号

图片验证码：

请填写正确的图片验证码

4710

短信验证码：

请填写正确的短信验证码

获取短信验证码

邮箱：

请输入被授权人邮箱

下一步>>

返回

授权用户的身份信息不能与法人账号中信息相同；同一个企业下不可重复授权给同一个用户。

1 授权用户信息

2 授权用户权限

3 完成

授权账号：

密码：

确认密码：

被授权人角色：

正正管理

截至：

2020-06-24

至

2020-12-24

自行设置账号密码，必须以字母开头。

授权账号由字母和数字组成，必须以字母开头

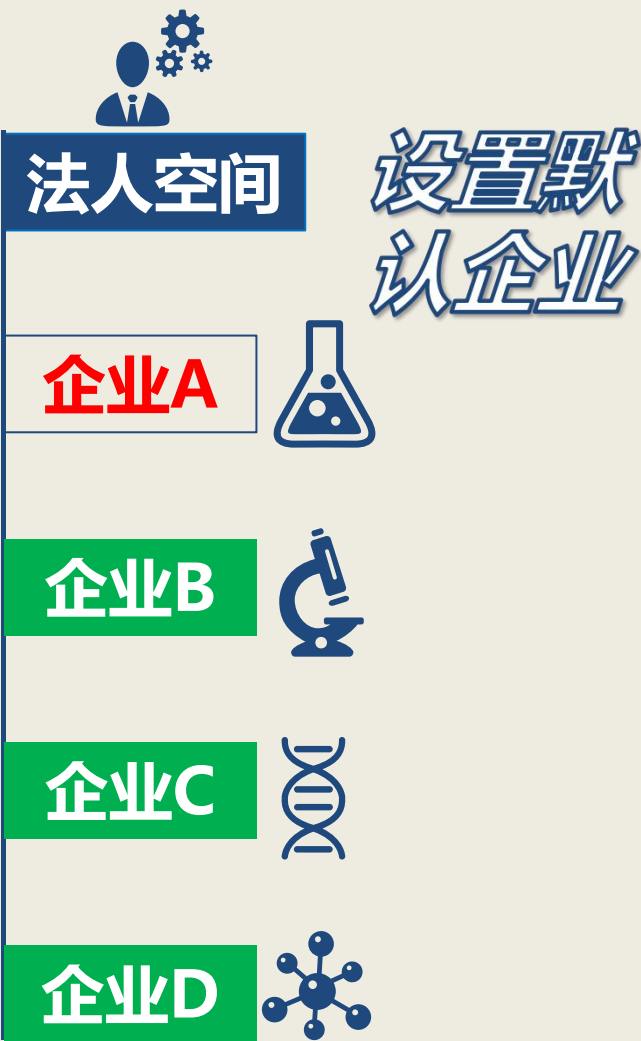
授权时限为半年

下一步>>

返回

温馨提示：管理员具有企业管理权限，可以添加经办人，经办人只具有办事权限

# 厘清概念 掌握步骤





公司

已认证

修改企业信息

设置默认

企业注销

基本信息

法定代表人/负责人姓名：

企业类型：企业法人

成立日期：

统一信用代码：

企业地址：

账号	姓名	被授权用户角色	授权截止日期	操作
<div>&lt; 上一页 1 / 1 下一页 &gt;</div> <div>添加企业用户</div>				

设置默认企业



(默认办事企业)

修改企业信息

默认企业

企业注销

基本信息

法定代表人/负责人姓名：

企业类型：企业法人

成立日期：

统一信用代码：1\*\*\*\*\*9

企业地址：

账号	姓名	被授权用户角色	授权截止日期	操作
<div>&lt; 上一页 1 / 1 下一页 &gt;</div> <div>添加企业用户</div>				



### 法人注册

在法人账号注册和新增企业过程中若出现“企业信息与法人不匹配”、“企业认证失败”或“企业信息与法定代表人/负责人不匹配”的提示，这时请仔细核对新增的企业信息是否填入有误，或核实企业在工商登记信息是否正确。有些企业登记注册时使用的（持居民身份证登记）法定代表人身份证号码仍是老的15位，因此会出现上述提示，需要及时去变更为18位正确身份证号。如果出现账号突然无法使用的情况，可尝试重新进行法人注册。

若上述操作后仍注册失败或无法新增企业，请将问题详细描述和过程截图，提供企业名称、企业统一社会信用代码、法定代表人姓名、身份证号、手机号码，办事员姓名、身份证号、手机号码，已有账号密码信息，发至邮箱 [hefn@da.js.gov.cn](mailto:hefn@da.js.gov.cn)，或通过QQ群1101787634联系管理员单独提交。



拨打12345咨询或反馈此类问题，务必直接表述为“**政务服务网无法完成账号注册**”，不要简单表述成“政务服务网使用有问题”，更不要涉及具体审批业务事项，否则12345接线人员无法及时判断问题归属，极有可能将工单转派至省局从而导致问题解决周期过长。



# 2

## 常见问题 积累经验



# 1

**注册过程中要填写法定代表人手机号，获取验证码很麻烦，怎么办？**

需要填写法定代表人手机号的规则已不再限制，可使用其他人员手机号代替接收短信验证码。若注册后需授权管理员/经办人，此处代替的手机号则不要使用拟授权人手机号。如图，被授权人手机号与法人账号中手机号一致，无法完成授权。需要进入法人账户设置，修改法定代表人手机号。



# 2

*之前已有法人账号并且可以正常使用，登录时却提示“用户名不存在”或“用户名密码不正确”，试了很多次都没用。*

**异常的账号数据**：未绑定企业；没有法定代表人姓名及身份信息；一个法定代表人身份信息下有多个账号，则保留最新注册的那个账号；企业库里绑定企业有重复情况的账号。解决方法：重新进行法人账号注册，通过重新注册的操作，实现法人信息的认证以获得新的账号。

若重新注册失败，或是政务服务网不支持线上注册的外籍法人，请及时提供账号密码及企业相关信息发至邮箱hefn@da.js.gov.cn，或通过QQ群1101787634联系管理员提交。

# 2

之前已有法人账号并且可以正常使用，登录时却提示“用户名不存在”或“用户名密码不正确”，试了很多次都没用。

之前已授权用户账号突然提示超出有效期，不能登录，此时需用法人账号登录进入法人空间，将该授权用户删除，重新进行授权。

您的账号已**超过有效期，无法登录** 如需延长有效期，请联系法人或者管理员进入法人空间进行操作

确定



3

*注册过程中获取短信验证码总是收不到短信？*

主要原因是通信运营商网络在某个时段处于高度并发状态，可过段时间再操作。另，检查接收验证码的手机短信接收设置，是否有其他限制。5月份此类问题较为突出，近日各通信运行商进行了故障检查派出，已很少有企业反馈。

# 4

## 在省政务服务网完成注册后办理业务的流程

（1）进入法人空间（点击首页右上角，法定代表人名字处），查看法定代表人名下企业是否展示完整，有遗漏的及时新增（点法定代表人头像右侧“新增企业”）；

（2）根据企业需要，在法人空间的各个企业区域，点“添加企业用户”，授权企业管理员和办事员/经办人；

（3）没有授权办事员/经办人的企业，在法人空间中将需要办理业务的企业设置为默认企业（点企业区域右上角的“设置默认”）；

# 4

## 在省政务服务网完成注册后办理业务的流程

（4）以上（2）（3）步骤完成后，返回省政务服务网首页，通过省局旗舰店——“场景式服务”——“在线申报”——省局智慧政务服务平台——网上办事的途径找到需要办理的审批业务，点击“在线申办”进行办理；也可换授权用户账号从“法人登录”进入办理业务。

（5）业务材料填报暂存或提交后，再次通过省局旗舰店——“场景式服务”——“在线申报”——省局智慧政务服务平台——“我的办件”中再次编辑或查看审批进度；（详见各审批系统用户手册）。

# 4

## 在省政务服务网完成注册后办理业务的流程

（6）以上步骤（1）（2）（3）操作过程中遇到问题可将问题详细描述发至邮箱hefn@da.js.gov.cn，或在QQ群1101787634中反馈；步骤（4）（5）操作过程中遇到问题请联系各审批系统技术人员，具体联系方式详见各审批系统用户手册。



### 5

**登录后办理业务，进入填报页面，发现并不是自己想办理业务的企业（法定代表人名下多家企业的情况）**

请详见之前法人空间中修改默认企业的操作介绍。如果出现无法修改设置或多家企业均为“默认企业”的情况，请及时将问题详细描述发至邮箱hefn@da.js.gov.cn，或在QQ群1101787634中反馈。

在法人空间中，可能会发现法定代表人的手机号码有误，并不是法定代表人的正确号码，可以点击法人空间的“账户设置”，进入设置页面修改。



# 6

*用法人账号登录后无法进入法人空间，页面报错；或  
页面出现“参数错误”提示。*

进入法人空间，网页会出现代码“500”的提示。更换浏览器，推荐使用谷歌浏览器、或其他浏览器采用极速模式（chrome内核），更换浏览器后再重新登录进入法人空间。另外，也有可能是政务服务网网络临时故障，导致接口数据异常，过段时间再试。

500

抱歉，系统出现异常，请返回重试或联系管理员！

参数错误

确定

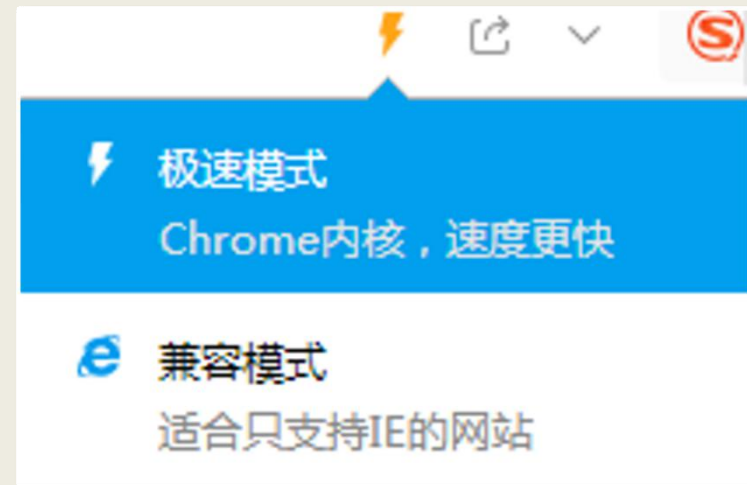
Incorrect result size: expected 1, actual 3

确定

# 7

点击了政务服务网上的“在线办理”，没有出现相应的业务申报页面

首先可以将一直在待打开状态的业务填报页面关掉，重新点击“在线办理”打开。其次，若业务填报页面一直未出现，请检查浏览器，推荐使用谷歌浏览器，或其他浏览器采用极速模式（chrome内核）。此外，建议从旗舰店——网上办事中选择具体业务事项的“在线申办”打开申报页面。



7

点击了政务服务网上的“在线办理”，没有出现相应的业务申报页面

个别企业用法人账号登录后，点击“在线办理”，提示需要进行**实名认证**，却无法完成。解决方式是在法人空间中进行一次授权用户操作后，法人账号需要实名认证的问题同时解决。

www.jszwfw.gov.cn 显示

办理此项业务需要先实名认证。请问,是否现在去实名?

确定

取消



8

*在省局智慧政务服务平台——我的办件中，点击办件编号打不开下一级页面。*

先请检查浏览器，推荐使用谷歌浏览器，或其他浏览器采用极速模式（chrome内核），若更换浏览器或更换电脑操作仍出现问题，请及时联系各审批系统技术人员，具体联系方式详见各审批系统用户手册。



# 9

## 法人信息发生变化，账号注册需要注意什么？

### 分三种情况

（1）还没有在省政务服务网注册账号，此时法人信息（不限于变更法定代表人）正在变更或即将变更，建议在全部完成法人信息后再进行政务服务网账号注册；

（2）已经在省政务服务网完成账号注册后，法人信息需要变更（尤其是变更法定代表人的情况），建议变更结束后，以新的法定代表人身份信息重新注册账号。注：省政务服务网上个人账号有“账号注销”功能，法人账号没有注销功能，只能重新注册。

# 9

## 法人信息发生变化，账号注册需要注意什么？

### 分三种情况

（3）对于原法人账号下多个企业，而只有其中部分企业发生变更的情况，建议除了新法定代表人需要注册法人账号外，原法定代表人也重新注册账号，确保和新的法定代表人完全区分。

# 10

## 个人的账号应当从哪里登录？

通过法人空间里授权的授权用户账号，即管理员/经办人账号，办理业务从“法人登录”进入。之前**通过我局提交政务服务网协调开设账号的很多经办人账号**，也是需要从“法人登录”进入。

极个别的情况，有的个人账号并不是通过这种方式完成与企业的关联，而是在办理其他某个业务的认证环节，与企业进行了绑定，此后这类个人账号也可以办理法人业务，但还是从“个人登录”进入，企业信息也可以带入业务申报页面。对于此类情况，**建议企业重新注册法人账号，并用新注册的法人账号对管理员/经办人进行授权。**

# 11

**注册或新增企业时弹出“不匹配”“企业认证失败”等提示框。**

在法人注册或在法人空间中新增企业时，有的企业会遇到“不匹配”“企业认证失败”等提示框，遇到此类问题，请检查填入的企业信息是否正确，是否和企业在工商登记的信息一致；比较多的原因是有的企业在工商登记的法定代表人身份证号依然是老的15位身份证号码，请及时变更。若排除上述原因后，仍出现此类提示框，请及时将问题截图和账号密码发至邮箱hefn@da.js.gov.cn，或在QQ群1101787634中反馈。

11

注册或新增企业时弹出“不匹配”“企业认证失败”等提示框。

注册过程中，若页面打开时间过长而未完成注册操作，可能会出现“会话失效”的提示，则重新进行注册操作。





# 12

## 法人登录后页面异常无法进入法人空间

法人登录后，省政务服务网右上角法定代表人的位置出现反复闪烁，页面不停刷新的情况。此类问题并不常见，请检查浏览器，推荐使用谷歌浏览器，或其他浏览器采用极速模式（chrome内核），若更换浏览器或更换电脑操作仍出现问题，可能原因是省政务服务网暂时出现系统故障，请稍后再操作。

上述所有操作，**推荐使用谷歌浏览器、或其他浏览器采用极速模式（chrome内核）。**

13

授权用户操作需要注意问题

企业办理业务需要使用的是法人账号和通过其授权的用户账号（授权给企业管理员或经办人），**授权操作与管理/经办人是否已有个人账号（自然人账号）没有关系**，授权用户账号和法人账号性质相同，并且必须**以字母开头**（部分法人账号或授权用户账号为企业信用代码数字开头，是省政务服务网早期快捷注册功能产生，并不影响使用。）。

# 13

## 授权用户操作需要注意问题

为便于账号管理，建议各企业**授权用户账号名规范为：企业名称首字母+GLY/JBR+序号+姓名首字母**。若同一企业下，已授权某人，再次授权同一人时，则会提示已有账号绑定此身份证。若拟授权人的身份信息与法定代表人相同，也会出现此提示。

添加失败，系统检测到该企业下已有账号绑定此身份证

确定

14

## 最需要注意的问题

先看手册再办业务

善于总结养成习惯



# 感谢聆听 共同进步

推荐使用谷歌浏览器、或浏览器采用极速模式（chrome内核）。



江苏省药品监督管理局

